



La Banque
Mobile

CONDITIONS TARIFAIRES

BANXY

LA BANQUE MOBILE DE
NATIXIS ALGÉRIE

AVRIL 2018



La Banque
Mobile

Voici les principales conditions tarifaires appliquées aux opérations bancaires des utilisateurs de Banxy, la banque mobile de Natixis Algérie. Les frais et commissions sont exprimés en TTC (Taux TVA en vigueur 19%).

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes, et pour améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Pour toutes précisions complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec notre centre de relation client joignable au +213 21 98 86 86.

Nos conseillers sont à votre disposition du Dimanche au Jeudi de 8h30 à 20h30 et le Samedi de 10h à 19h sauf jours fériés.

1. Comptes et Services Divers :

NATURE D'OPERATION	COMMISSION EN TTC	DATE DE VALEUR
LES COMPTES⁽¹⁾		
FRAIS DE GESTION ET DE TENUE DE COMPTE		
Compte chèque	750/Trim	J (Frais prélevés trimestriellement)
Ouverture compte chèque et délivrance d'un chéquier	Gratuit	
Frais de clôture de compte	Gratuit	
RELEVÉ DE COMPTE		
Relevé trimestriel	Gratuit	
Relevé une fois/mois	Gratuit	
Demande de relevé de compte : intermédiaire duplicata antérieur à 6 mois	500 DA	J-1
FRAIS DIVERS		
Frais de recherche	595 DA	J-1
Frais de photocopie	23,80 DA	J-1
Frais de duplication de document conforme à l'original	297,50 DA + Frais de recherche	J-1
Frais de fourniture de preuve électronique pour toute opération via télé compensation	200 DA	J-1
Fourniture d'avis d'opération	300 DA	
Successions	5950 DA	J-1
Attestations diverses	1500 DA	J-1
ALLOCATIONS TOURISTIQUES		
Allocations touristiques	1190 DA	J-1
LES INCIDENTS		
Opposition sur chèque/ chéquier	1500 DA	J-1
Opposition sur bon de caisse	1190 DA	
Saisie arrêt	2500 DA+ Frais huissier et autres	J-1
ATD (avis à tiers détenteur)	2500 DA + Frais huissier et autres	J-1

(1) La banque se réserve le droit de suspendre l'accès au service en ligne en cas d'absence de mouvements créditeurs d'un montant minimum de 10 000.00 DZD durant les 60 jours qui suivent l'ouverture de compte.

Pour être recevables, les documents contractuels, le formulaire de connaissance client et de recueil de signature devront être transmis dans un délai maximum de 21 jours calendaires suivant la demande d'ouverture de compte, complétés et apposés d'une signature manuscrite sur l'ensemble des documents.

2. Opérations de caisse et de portefeuille :

AU DÉBIT		
NATURE D'OPERATION	COMMISSION EN TTC	DATE DE VALEUR
LES RETRAITS		
Retrait espèce par chèque	Gratuit	
Chèque guichet	238 DA	J-1
Retrait espèce déplacé	Gratuit	J-1
LES VIREMENTS		
VIREMENT ORDONNÉ		
P2P Vers un compte Banxy ou Natixis Algérie Virement Interbancaire	Gratuit Gratuit 100 DA	J-1
Mise à disposition nos caisses	1190 DA	J-1
Virement RTGS urgent (moins 1M DA)	1785 DA	J-1
Virement RTGS = >1MDA de 1 000 000 à 5 000 000 DA de 5 000 000 à 10 000 000 DA Plus de 10 000 000 DA	2380 DA 3570 DA 11 900 DA	
Rejet d'un virement reçu par le client Natixis Algérie	Gratuit	

LES PRELEVEMENTS		
Paielement d'un Prélèvement	Gratuit	
Rejet d'un prélèvement reçu par le client Natixis Algérie	297,50 DA	
Opposition sur avis de prélèvement	178,50 DA	
LE CHEQUE		
Paielement de chèque	60 DA	J-1
Rejet d'un chèque émis ⁽³⁾ (Chèque impayé)	1190 DA	J-1
Présentation de chèque émis en interdiction	1190 DA	J-1
Emission de chèque sans provision	1190 DA Avec risque de pénalités supplémentaires	J-1
LE CHEQUE DE BANQUE		
Emission de chèque de banque	1190 DA	J-1
Opposition/Annulation d'un chèque de banque	2000 DA	J-1
AU CRÉDIT		
NATURE D'OPERATION	COMMISSION EN TTC	DATE DE VALEUR
LES VERSEMENTS		
Versement espèce	Gratuit	
Versement déplacé sur compte client (autre agence Natixis Algérie)	Gratuit	
Versement par un tiers sur compte client	Gratuit	
LES VIREMENTS		
Virement reçu	Gratuit	
Virement RTGS urgent (moins 1 MDA)	357 DA	J+1 ouvré
Virement RTGS >=1MDA		
Plus de 1 000 000 à 5 000 000 DA	476 DA	J+1 ouvré
Plus de 5 000 000 à 10 000 000 DA	714 DA	J+1 ouvré
Plus de 10 000 000 DA	2380 DA	J+1 ouvré
Rejet virement émis par le client Natixis Algérie	Gratuit	
REMISE DE CHÈQUES À L'ENCAISSEMENT		
Encaissement chèque Natixis Algérie	119 DA	J+3
Encaissement chèque autres banques	238 DA	J+3
Rejet d'un chèque remis (Chèque impayé) ⁽¹⁾	1190 DA	
Représentation de chèque à l'Encaissement		
Encaissement chèque Natixis Algérie	119 DA	J+3
Encaissement chèque autres banques	238 DA	J+3
Annulation de chèque de banque	1190 DA	J+1

(1) Gratuité des rejets de chèque dus à un incident technique

3. Monétique:

SERVICES ET OPERATIONS MONETIQUE CIB		
NATURE D'OPERATION	COMMISSION EN TTC	DATE DE VALEUR
Délivrance d'une carte interbancaire GOLD	Gratuit	
Cotisation annuelle de la carte interbancaire GOLD	Gratuit	
Remplacement d'une carte interbancaire GOLD (après perte ou vol, détérioration)	1190 DA	J-1
Renouvellement à échéance d'une carte GOLD	1190 DA	J-1
Opposition temporaire sur carte bancaire	Gratuit	
Opposition définitive sur carte bancaire	500 DA	J-1
Personnalisation du plafond hebdomadaire de la carte	Gratuit	
Retrait d'espèces DAB NATIXIS ALGERIE	Gratuit	jour de transaction
Retrait d'espèces DAB/GAB autres banques	Gratuit	jour de transaction
Paielements effectués chez les commerçants adhérents au réseau CIB	Gratuit	
Réédition du code confidentiel	500 DA	J-1
Consultation de solde	Gratuit	
Résiliation d'une carte Gold	Gratuit	

4. Application BANXY :

UTILISATION DE L'APPLICATION BANXY	
NATURE D'OPÉRATION	Commission
Téléchargement de l'application Banxy	Gratuit
Abonnement Banxy (IOS & Android)	Gratuit
Création d'un compte utilisateur	Gratuit
Réinitialisation du mot de passe d'accès à l'application	Gratuit
Création du Super Pin	Gratuit
Réinitialisation du Super Pin	Gratuit
Changement ou Mise à jour de données personnelles	Gratuit
Transfert de l'application sur un autre appareil téléphonique (Binding)	Gratuit



NATIXIS

ALGÉRIE بنكسييس الجزائر

BEYOND BANKING

Immeuble Le Ksar, lot 34/35
Zone d'affaire Mercure
Tél: +213 23 92 43 43
16312 Bab Ezzouar – Alger
contacts@algerie.natixis.com

www.natixis.dz

